

 GAMALLO Y RUIBAL	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	Revisión nº:00
		Fecha revisión: 05/18
		CÓD.DOC: A1
DOCUMENTO		

La empresa **GAMALLO Y RUIBAL CONSTRUCCIONES, S.L.**, desde su constitución, ha prestado servicios en el sector de la construcción, especializándose en el ámbito de la Construcción de Estructuras de Hormigón, ofreciendo siempre como argumento principal en su oferta su seriedad y la calidad de los servicios que ofrece.

Para asegurar la calidad, frente a terceros y a la propia GAMALLO Y RUIBAL la Dirección ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los servicios suministrados, todo ello ajustándose siempre a los requisitos legales y reglamentarios que puedan afectar a la actividad desarrollada. Este sistema, entendido, aplicado y mantenido al día por todos los niveles de la organización, es responsabilidad de la Dirección de GAMALLO Y RUIBAL.

La Dirección de GAMALLO Y RUIBAL quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- En GAMALLO Y RUIBAL, la calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- La satisfacción total de nuestros clientes, ejecutando los trabajos de acuerdo con sus necesidades, con la calidad y en los plazos requeridos.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad de servicio que aumente el prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes.
- Implantar y mantener un sistema de calidad efectivo y capaz, de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001 y que asegure el futuro de la empresa y de sus empleados.

Con la finalidad de garantizar que esta Política se pone en práctica y está al día, la Dirección de GAMALLO Y RUIBAL se **compromete a definir unos objetivos** coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.

Las pautas de actuación que se desprenden de esta Política están plasmadas en nuestro Sistema de Gestión, que constituye una guía de referencia de nuestra organización en materia de Calidad.

DIRECCIÓN

